



## Eiken promueve el desarrollo de un sello de calidad propio para el sector audiovisual vasco

**Zamudio, 17 de noviembre.** En el marco de la celebración de 'La Semana 09', y en colaboración con el Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco, Euskalit (Fundación Vasca para la Calidad), Innobasque, SPRI y EITB, **Eiken Basque Audiovisual-Cluster Audiovisual de Euskadi**, ha celebrado hoy en el Parque Tecnológico de Zamudio, una jornada que, bajo el título *"Eiken 9000, hacia un sello de Calidad e Innovación en el Audiovisual: ¿es posible?"*, ha abordado la necesidad de desarrollar un estándar de calidad propio dirigido al sector audiovisual vasco. El foro, presidido por el Director General de la SPRI, Tomás Orbea, ha reunido a más de 60 representantes institucionales y empresarios del sector.

Por quinto año consecutivo Eiken ha organizado esta jornada de trabajo con el objetivo de reflexionar conjuntamente con todas las empresas de la industria audiovisual, grandes y pequeñas, sobre los retos que afronta el sector en sus prácticas de gestión e innovación, y el compromiso último del Cluster para la consolidación y mejora de la competitividad del Sector.

Durante más de tres horas, se han analizado las características que debiera tener el futuro sello para convertirse en el factor determinante de competitividad de una industria en continuo cambio y transformación derivados de la digitalización, y las estrategias compartidas que deberán seguir las empresas, instituciones y agentes implicados para conseguir a través del consenso una adaptación del estándar que constituya una clara diferenciación en el ámbito de la gestión empresarial.

Además, la jornada se ha desarrollado dentro de los parámetros del trabajo de los observatorios estratégicos de los clusters, una iniciativa denominada SICCC, "Sistema de Inteligencia Competitiva Cluster", que el Gobierno Vasco ha puesto a disposición de las empresas a través de las asociaciones clusters, con el objetivo de apoyar la Innovación y dinamizar los debates internos.

La apertura del foro ha corrido a cargo del Presidente de Eiken, Juan Mari Gurrutxaga, que se ha referido al Sector Audiovisual, como un sector que según sus palabras *"ha asumido la calidad y la innovación como herramientas fundamentales para ganar competitividad en un mercado cada vez más globalizado"*. *"Aunque siempre han formado parte de la actividad ordinaria de las empresas del sector, ahora se convierten en factores clave de competitividad que deben extenderse a todos los ámbitos de la gestión empresarial para afrontar y responder a las profundas transformaciones que está viviendo la Industria Audiovisual mundial y, más concretamente, la de nuestro entorno"*. Por eso, ha señalado que, acorde con el Plan estratégico y la Agenda de Innovación Sectorial, con Eiken 9000 *"queremos promover un estándar de calidad adaptado al Audiovisual que nos proporcione una mayor competitividad, nos diferencie y también -porqué no-, nos convierta en un referente"*.

Por su parte, el Director General de la SPRI, Tomás Orbea comenzó su discurso animando a todos los presentes a seguir apostando por la Innovación y la calidad, y a aprovechar las



oportunidades que ofrece tanto *“el entorno económico actual para reposicionar nuestra industria a nivel productivo, tecnológico y comercial”* como la *“audiovisualización”* de la sociedad.

En cuanto al sello Eiken 9000, Orbea ha subrayado que es una apuesta estratégica que *“podría permitir alcanzar un nivel de progreso del sector acorde con las necesidades de desarrollo futuras”*.

Otro de los participantes en la inauguración de la Jornada ha sido el Director de Estrategia y Relaciones Externas de EITB, Patxi Arratibel, quien ha confirmado el papel de EITB como *“aliado necesario”* para esta iniciativa impulsada por Eiken. Además, Patxi Arratibel se ha referido al reciente Premio Europeo a la Excelencia Empresarial otorgado a la televisión pública vasca como *“un reconocimiento al trabajo diario de todos aquellos que, de una manera u otra, formamos y han formado parte de EITB durante los últimos.”* Durante su intervención, ha manifestado la total disposición de EITB para colaborar, desde su experiencia propia, en el impulso de un sistema de calidad que dote al sector audiovisual vasco de una mayor competitividad.

Además del caso de EITB, presentado por Andoni Aranburu y José Ramón Calonge, en la jornada los presentes han tenido la ocasión de conocer la buena práctica del Cluster de Aeronáutica y Espacio del País Vasco, Hegan, denominada *“Hegan 9000”* en la que Eiken se ha basado para impulsar una iniciativa similar.

En este sentido, José Juez, gerente de Hegan, ha apuntado el adelanto que supuso en su momento, frente a la demanda del sector y a la multitud de estándares y certificaciones, el impulso de una norma de calidad propia, que aunaba criterios de las normas ISO-9000/94, por un lado, y de la industria aeroespacial europea y americana, por otro. Esa norma, denominada *“Hegan-9000”* sirvió de referencial interno para la certificación del sector vasco. Posteriormente, la industria aeroespacial mundial respaldó el paso dado por las empresas vascas y creó la norma internacional EN9100, de obligado cumplimiento a finales del año 2003, para el que las empresas vascas pudieron partir en una posición de privilegio. A día de hoy, la totalidad de las empresas del Cluster Hegan cuenta con la certificación EN 9100 y han liderado este proceso en el conjunto de la industria aeroespacial estatal y europea.

Tras el trabajo de dinamización llevado a cabo por el equipo de analistas del SICC, los asistentes han debatido la propuesta en diferentes mesas de debate cuyos resultados orientarán las acciones de esta iniciativa de ahora en adelante.

En la clausura, la Directora de Planificación y Estrategia del Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco, Inmaculada Freije, se ha felicitado por el éxito de la jornada ya que, como ha resaltado, *“nos encontramos ante un proyecto estratégico recogido en la Agenda de Innovación Sectorial de Eiken, un proyecto que está basado en la relación interclusters y en la buena práctica del cluster Hegan, y ante un ejercicio de dinamización, orientado por el equipo SICC Eiken, que en el día de hoy nos ha puesto a todos y todas a reflexionar de una forma conjunta y ordenada, para encauzar esta interesante iniciativa de la forma adecuada”*

---